

Perancangan Sistem Pemesanan Paket Wisata Pada Desa Simalungun Untuk Meningkatkan Minat Wisatawan

Haliza Mufariddah¹, Nurhalizah Batubara^{2*}, Riska Ardila Nasution³

Email: ¹lizahalizamufariddah@gmail.com, ²nurhalizahbatubara01@gmail.com,
³riskaardilanst@gmail.com

123Program studi Sistem Informasi, STIKOM Tunas Bangsa Pematangsiantar
Jl. Jendral Sudirman Blok A No.1/2/3 Pematangsiantar, Medan, Indonesia, 21127

Abstrak

Penerapan Visual Basic .NET 2010 dalam sistem pemesanan paket wisata menawarkan solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna. Dengan memanfaatkan lingkungan pengembangan yang ramah pengguna, pengembang dapat menciptakan aplikasi yang terintegrasi dengan baik, mengelola data secara efektif, dan memberikan akses cepat kepada pengguna. Meskipun terdapat tantangan dalam implementasi, seperti kebutuhan pemahaman teknologi yang mendalam, penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem yang tepat dapat mengatasi permasalahan yang ada di industri pariwisata. Dengan fitur-fitur utama yang diidentifikasi, sistem ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan pelanggan dan memperbaiki proses bisnis agen perjalanan.

Kata kunci: *Sistem informasi, Pemesanan Paket Wisata, Visual Basic.Net 2010, Aplikasi Desktop*

Implementation of Visual Basic .NET 2010 for Tour Package Booking

Abstract

The implementation of Visual Basic .NET 2010 in the tour package booking system provides an effective solution to enhance operational efficiency and user experience. By utilizing a user-friendly development environment, developers can create well-integrated applications that effectively manage data and provide quick access to users. Although there are challenges in implementation, such as the need for a deep understanding of technology, this research demonstrates that the proper application of the system can address existing issues in the tourism industry. With the identified key features, this system is expected to have a positive impact on customer satisfaction and improve the business processes of travel agencies.

Keywords: *Information System, Tour Package Booking, Visual Basic.Net 2010, Desktop Application*

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri pariwisata telah mengalami pertumbuhan yang pesat seiring dengan meningkatnya minat masyarakat untuk melakukan perjalanan dan eksplorasi. Dalam konteks ini, sistem pemesanan paket wisata menjadi aspek krusial yang mempengaruhi pengalaman pengguna dan efisiensi operasional agen perjalanan. Namun, banyak agen perjalanan masih mengandalkan metode manual atau sistem yang kurang terintegrasi, yang dapat menyebabkan berbagai permasalahan, seperti kesalahan dalam pemesanan, pengelolaan data yang tidak efektif, dan waktu tunggu yang lama bagi pelanggan.

Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan sistem pemesanan yang efisien dan efektif semakin meningkat, terutama di industri pariwisata. Paket wisata yang beragam dan kompleks membutuhkan sistem yang mampu mengelola informasi dengan baik, mulai dari pemesanan hingga pembayaran. Visual Basic .NET adalah visual basic yang direkayasa kembali untuk digunakan pada platform .NET sehingga aplikasi yang dibuat menggunakan visual basic .NET dapat berjalan pada sistem komputer apapun, dan dapat mengambil data dari server dengan tipe apapun asalkan terinstall .NET Framework[1].

Visual Basic .NET 2010 menyediakan lingkungan pengembangan yang user-friendly dan mendukung pemrograman berbasis objek, memudahkan pengembang dalam membuat antarmuka yang menarik serta fungsional. Dengan kemampuan untuk berintegrasi dengan database dan layanan web, aplikasi yang dibangun dapat dengan mudah mengambil dan mengelola data dari berbagai sumber. Dengan demikian, penerapan Visual Basic .NET 2010 dalam sistem pemesanan paket wisata tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

Microsoft Visual Studio adalah lingkungan pengembangan terpadu (IDE) yang dikembangkan oleh Microsoft. IDE ini digunakan untuk membuat program komputer untuk sistem operasi Microsoft Windows dan juga untuk mengembangkan situs web, aplikasi web, serta layanan web. Visual Studio memanfaatkan Microsoft Platform dalam proses pengembangan perangkat lunak, termasuk API Windows, Windows Forms, Windows Presentation Foundation, Windows Store, dan Microsoft Silverlight[2].

Namun, meskipun potensi besar yang ditawarkan oleh Visual Basic .NET 2010, masih ada tantangan dalam implementasinya, seperti perlunya pemahaman teknologi yang mendalam dan penyesuaian terhadap kebutuhan spesifik dari industri pariwisata. Oleh karena itu, penting untuk mengeksplorasi penerapan Visual Basic .NET 2010 dalam sistem pemesanan paket wisata, guna mengidentifikasi solusi yang dapat meningkatkan efisiensi operasional agen perjalanan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan teknologi ini dapat mengatasi permasalahan yang ada serta memberikan rekomendasi implementasi yang efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Bagaimana cara mengembangkan sistem pemesanan paket wisata menggunakan Visual Basic .NET 2010 yang efektif dan efisien?
- b) Apa saja fitur utama yang perlu diimplementasikan dalam sistem pemesanan paket wisata untuk meningkatkan pengalaman pengguna?
- c) Apa saja tantangan yang dihadapi dalam penerapan Visual Basic .NET 2010 di industri pariwisata, dan bagaimana solusi untuk mengatasinya?

- d) Bagaimana dampak penerapan sistem pemesanan paket wisata berbasis Visual Basic .NET 2010 terhadap efisiensi operasional agen perjalanan dan kepuasan pelanggan?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a) Mengembangkan Sistem Pemesanan
- b) Meningkatkan Efisiensi Operasional
- c) Menilai Dampak pada Kepuasan Pelanggan
- d) Mengidentifikasi Tantangan dan Solusi

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa batasan masalah yang perlu ditetapkan untuk menjaga fokus dan ruang lingkup penelitian. Batasan tersebut adalah sebagai berikut: dan kata depan.

- a) **Fokus Pengembangan Sistem:**
Penelitian ini hanya akan membahas pengembangan sistem pemesanan paket wisata menggunakan Visual Basic .NET 2010 dan tidak akan mencakup pengembangan aplikasi mobile atau platform lain.
- b) **Lingkup Fitur:**
Fitur yang akan diimplementasikan dalam sistem terbatas pada pencarian paket wisata, manajemen pemesanan, pengelolaan akun pengguna, integrasi pembayaran, dan sistem notifikasi.
- c) **Aspek Teknologi:**
Penelitian ini akan terbatas pada penggunaan Visual Basic .NET 2010 dan tidak akan membahas teknologi lain atau pembaruan yang mungkin telah terjadi setelah versi tersebut.

2. Landasan Teori

2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kumpulan komponen yang saling terkait untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi. Sistem ini berfungsi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, kontrol, analisis, dan visualisasi dalam suatu organisasi.

2.2 Visual Studio 2010 (vb.net)

Visual Studio 2010, atau VB.Net 2010, secara fundamental merupakan sebuah bahasa pemrograman komputer[3].

2.3 Metode Penelitian

Dalam pembuatan aplikasi (APK) menggunakan Microsoft Visual Studio, terdapat beberapa metode penelitian yang dapat diterapkan untuk memastikan pengembangan yang efektif dan efisien. Berikut adalah beberapa metode penelitian yang umum digunakan:

- A. Studi Literatur
Mengkaji buku, artikel, dan sumber online yang relevan untuk memahami konsep dan teknologi yang digunakan dalam pengembangan aplikasi.
- B. Analisis Kebutuhan
Mengumpulkan dan menganalisis kebutuhan pengguna melalui wawancara, survei, atau diskusi kelompok. Ini membantu dalam merumuskan spesifikasi aplikasi.
- C. Desain Prototipe
Mengembangkan prototipe awal aplikasi untuk mendapatkan umpan balik dari pengguna. Ini melibatkan pembuatan antarmuka pengguna yang sederhana untuk menguji ide.

D. Uji Coba Pengguna (User Testing)

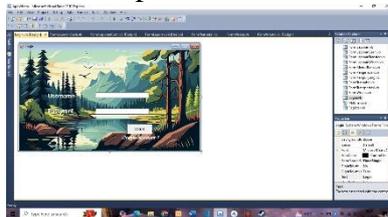
Melibatkan pengguna dalam pengujian aplikasi untuk mengevaluasi kegunaan dan fungsionalitas sebelumpeluncuran.

2.4 Implementasi

Adapun struktur tabel dari aplikasi Pemesanan Paket Wisata terdiri dari : tabel laporan, tabel laporan cash, tabel laporan transfer, tabel laporan wisata, tabel menu utama, tabel, penginapan, tabel pengunjung, tabel transaksi, tabel wisata, tabel login dan tabel register.

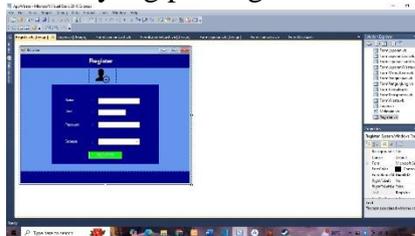
2.4.1 Tabel Login

Tabel login adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi pengguna yang diperlukan untuk autentikasi saat masuk ke suatu aplikasi.



2.4.2 Tabel Register

Tabel register adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi pendaftaran pengguna baru dalam suatu aplikasi. Tabel ini biasanya berisi beberapa kolom yang penting.



2.4.3 Tabel Wisata

Tabel wisata adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi terkait

berbagai paket wisata yang ditawarkan oleh suatu aplikasi atau perusahaan.



2.4.4 Tabel Transportasi

Tabel transportasi adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi mengenai berbagai jenis transportasi yang tersedia untuk paket wisata atau pemesanan perjalanan.



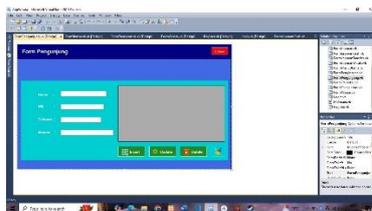
2.4.5 Tabel Transaksi

Tabel transaksi adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi mengenai semua transaksi yang dilakukan dalam suatu aplikasi, seperti pemesanan atau pembelian.



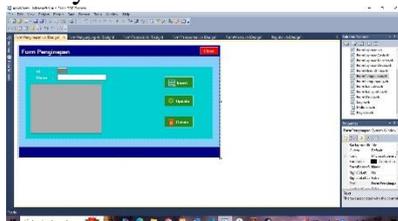
2.4.6 Tabel Pengunjung

Tabel pengunjung adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi mengenai individu yang mengunjungi suatu tempat atau menggunakan layanan dalam aplikasi, seperti aplikasi pemesanan wisata.



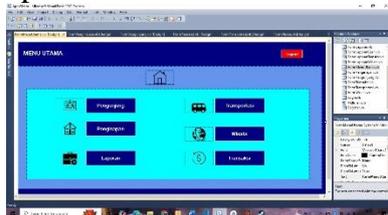
2.4.7 Tabel Penginapan

Tabel penginapan adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi mengenai berbagai jenis akomodasi yang tersedia dalam aplikasi, seperti hotel, villa, atau tempat tinggal lainnya.



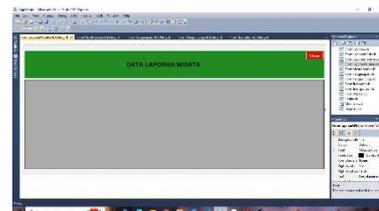
2.4.8 Menu Utama

Menu utama adalah bagian dari antarmuka pengguna dalam sebuah aplikasi atau sistem yang menyediakan akses cepat ke berbagai fitur atau fungsi utama. Menu ini berfungsi sebagai navigasi yang membantu pengguna menemukan dan menggunakan berbagai opsi yang ditawarkan oleh aplikasi.



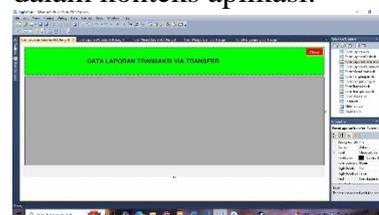
2.4.9 Tabel Laporan Wisata

Tabel laporan wisata adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi terkait laporan atau statistik mengenai aktivitas wisata yang telah dilakukan.



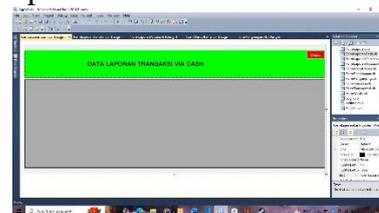
2.4.10 Tabel Laporan Transfer

Tabel laporan transfer adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi terkait transaksi transfer, baik itu transfer uang, transfer transportasi, atau transfer layanan lainnya dalam konteks aplikasi.



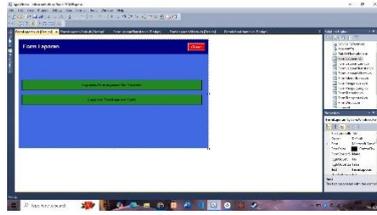
2.4.11 Tabel Laporan Cash

Tabel laporan cash adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi terkait transaksi kas, baik itu penerimaan maupun pengeluaran uang tunai dalam suatu organisasi atau aplikasi.



2.4.12 Tabel Laporan

Tabel laporan adalah struktur dalam basis data yang menyimpan informasi ringkasan atau analisis data dari berbagai aspek suatu aplikasi atau organisasi.



3.1 Kesimpulan

Penerapan Visual Basic .NET 2010 dalam sistem pemesanan paket wisata menawarkan solusi yang efektif untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna. Dengan menggunakan lingkungan pengembangan yang user-friendly, pengembang dapat menciptakan aplikasi yang terintegrasi dengan baik, mengelola data secara efektif, dan memberikan akses cepat kepada pengguna. Meskipun terdapat tantangan dalam implementasi, seperti kebutuhan pemahaman teknologi yang mendalam, penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem yang tepat dapat mengatasi permasalahan yang ada di industri pariwisata. Dengan fitur-fitur utama yang diidentifikasi, sistem ini diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan pelanggan dan memperbaiki proses bisnis agen perjalanan.

3. Daftar Pustaka

- [1] “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title,” *Pharmacogn. Mag.*, vol. 75, no. 17, pp. 399–405, 2021.
- [2] A. Pratomo, L. N. Zulita, and L. Elfianty, “Goods Inventory Application at Sal Laptop Store Using Visual Basic.Net,” *J. Komputer, Inf. dan Teknol.*, vol. 1, no. 2, pp. 223–229, 2021, doi: 10.53697/jkomitek.v1i2.279.
- [3] M. Makhfuddin and W. Widodo, “Perancangan System Aplikasi Continuous Improvement Pt. Meira Manufacturing Indonesia Dengan Menggunakan Visual Basic.Net,” *J. Multidisiplin Indones.*, vol. 2, no. 10, pp. 2911–2919, 2023, doi: 10.58344/jmi.v2i10.570.